

Zmluva na poskytnutie služby 002/2012

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/91 Z. z., v platnom znení na práce a služby uzavretá medzi:

1. Zmluvné strany

1.1. Objednávajúci :

Dom tretieho veku

Polereckého 2

851 04 Bratislava

v zastúpení:

Mgr. Jozefína Bariaková – riaditeľka

Bankové spojenie:

číslo účtu :

IČO: 30842344

1.2. Vykonávateľ :

ADEC – Ing. Ivan Haruštiak

Jaskový Rad 173

831 01 Bratislava

v zastúpení:

Ing. Ivan Haruštiak

Bankové spojenie:

číslo účtu :

IČO: 32 135 122

IČDPH: SK1020185727

Preambula

Účelom tejto zmluvy je vytvoriť optimálne prostredie pre využívanie jestvujúcej výpočtovej techniky vrátane programového vybavenia s ohľadom na jej budúce využívanie. Dodávateľ je pripravený riešiť problémy odberateľa v stanovenej lehote tak, aby vplyv na chod prevádzky bol minimálny.

2. Predmet plnenia

Predmetom zmluvy je vykonávanie služieb v uvedenom rozsahu:

- Servisné služby na výpočtovú techniku, počítačovú sieť a servery vrátane periférnych zariadení
- Poradenské a konzultačné služby v oblasti systémového inžinierstva pri zavádzaní a rozširovaní informačných technológií.
- Služby pri nastavovaní a inštalácii výpočtovej techniky a softwaru.

3. Doba plnenia

Zmluva sa uzatvára s platnosťou od 01.05.2012 do 30.04.2013

4. Povinnosti a práva strán

Vykonávateľ sa zaväzuje operatívne odstrániť v najkratšom možnom čase poruchy, ktoré vzniknú na zariadeniach dodaných vykonávateľom, ako aj na zariadeniach iných dodávateľov pokiaľ si to objednávajúci bude želať / záručné podmienky ... / . Odozva na vyžiadaný servisný zásah bude do 24 hodín od oznámenia poruchy managerovi, resp. priamo poverenému technikovi v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 15:00 hod. V uvedenom časovom rozsahu vykonávateľ poskytuje Hot-line na operatívne odstránenie poruchy ak je to technicky možné. Hot-line je informačná služba zameraná výlučne na prevádzkové otázky, t.j. neposkytuje metodické konzultácie resp. školenia.

Vykonávateľ nenesie zodpovednosť za škody zo strát zisku v podnikaní, ktoré vznikli za dobu nefungovania predmetných zariadení, resp. systému.

Vykonávateľ sa zaväzuje dodržiavať informačné tajomstvo vyplývajúce z práce s diskretnými údajmi objednávateľa. K dodržiavaniu informačného tajomstva sa vykonávateľ zaväzuje pri práci na zariadeniach (servery, počítače, archivačné média ...) u objednávateľa i mimo miesta používania týchto zariadení.

Objednávajúci sa zaväzuje, že poskytne vykonávateľovi všetky informácie o vzniku a prejavoch závady. Taktiež poskytne vykonávateľovi prístup k predmetným zariadeniam v dohodnutom čase a mieste.

Obe strany sa zaväzujú, že budú utajovať informácie o prevádzkových, priestorových a systémových pomeroch objednávajúceho pred tretími osobami.

5. Cena

Cena za predmet plnenia je dojednaná dohodou zmluvných strán podľa zákona č.18/1996 takto :

1/ Paušálnym poplatkom 110,-€/mesiac
paušálny poplatok je splatný k pätnástemu dňu nasledujúceho mesiaca

- V paušálnom poplatku je zahrnuté:
Zabezpečenie poskytovania servisných služieb podľa ustanovení z preambuly, ako aj z bodu č. 4 tejto zmluvy navyše 2 hodiny servisu na pracovných staniciach, perifériách ako aj sieti, okrem serverov. Raz ročne profilaktické práce na serveroch vrátane UPS. Hot-line v hore uvedenom čase. Vedenie dokumentácie o aktuálnom technickom stave počítačov, resp. siete slúžiace na skvalitnenie a zrýchlenie vykonávania servisných prác. V paušálnom poplatku sú zahrnuté dopravné náklady k jednému výjazdu v rámci paušálneho poplatku v meste Bratislava a drobný servisný materiál.

2/ Hodinovými zúčtovacími sadzbami (HZS)

- v HZS 27,- €/hod za práce na pracovných staniciach a konzultácie
- v HZS 40,- €/hod , data recovering, konfigurácie na routroch a diaľkovej správe.
- v HZS 53,- €/hod, servery

Uvedené hodinové sadzby platia v pracovný deň od 9.00 do 16.30
HZS mimo uvedený čas v pracovnom dni budú zvýšené o 40%.

- v HZS 53,- €/hod, práce na pracovných staniciach, počas soboty, nedele a vo sviatok
- v HZS 79,- €/hod, data recovering, router seting počas soboty, nedele a vo sviatok
- v HZS 106,- €/hod, servery, počas soboty, nedele a vo sviatok

Práce v cenách podľa HZS budú vykonané ak boli vyčerpané výkony zahrnuté v paušálnej sadzbe pre daný mesiac. Rozsah HZS bude vykonávateľovi potvrdzovaný oprávneným zástupcom objednávateľa. Účtovaná bude každá začatá pracovná hodina podľa preberacieho protokolu.

Uvádzané ceny sú v € bez DPH a bude k nim účtovaná sadzba DPH v súlade s platnými predpismi.

Fakturácia za služby nad rámec mesačného paušálu bude vykonávaná, ak vznikne predmet plnenia. Splatnosť faktúry je 14dní.

3/ Dopravné náklady

- 8,- € dopravný paušál za výjazd v rámci mesta Bratislava
- 0,40 €/km pre výjazd mimo mesta Bratislava

Kontakty vykonávateľa pre objednávanie servisných služieb

V pracovnej dobe v čase od 9.00-15.00 hod
Hot-Line služba a servis

tel.: +421254777058
mobil: +421905591527
+421905601948
e-mail: ivan@adec.sk
kópia na e-mail: adec@adec.sk

6. Osobitné ustanovenia

Zmluvné strany sú v prípade zrušenia zmluvy povinné uhradiť preukázateľné finančné náklady spojené s plnením zmluvy v lehote 15 dní od zrušenia zmluvy. Právo na náhradu spôsobenej škody tým nezaniká.

Vykonávateľ bude svoju činnosť vykonávať tak, aby neumožnil tretím osobám ani neoprávneným zamestnancom objednávateľa prístup k údajom, ktoré sú objednávateľom označené ako dôverné. V prípade, že vykonávateľ dokázateľne zanedbá svoje povinnosti alebo nebude rešpektovať upozornenia objednávateľa na neprístupnosť údajov v oblasti ochrany údajov objednávateľa, čoho následkom dôjde k ich neoprávnenému prístupu tretím osobám, vykonávateľ je povinný objednávateľovi uhradiť všetky preukázateľné škody, ktoré touto skutočnosťou nastanú.

Pre riešenie prípadných sporov a nejasností platia ustanovenia Obchodného zákonníka.

Počas realizácie prác sa budú pracovníci poskytovateľa riadiť organizačnými pokynmi pracovníkov objednávajúceho, pričom budú dodržiavať normy bezpečnosti práce.

7. Záverečné ustanovenia

Platnosť zmluvy nastáva dňom jej podpísania obomi stranami.
Zmluva na poskytovanie služby bude vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

Zhotoviteľ: podpísané

ADEC
Ing. Ivan Haruštiak

Objednávajúci: podpísané

Dom tretieho veku
Mgr. Jozefína Bariaková
riaditeľka

V Bratislave dňa: