

RÁMCOVÁ ZMLUVA

o poskytovaní servisných služieb

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/ 1991 Zb. - Obchodného zákonníka v platnom znení

medzi zmluvnými stranami:

Názov organizácie: **Dom tretieho veku**
Sídlo organizácie: Polereckého 2, 851 04 Bratislava - Petržalka
IČO: 30842344
DIČ: 2020914280
IČ DPH: Nie je platcom DPH
Zastúpená: Mgr. Zuzana Bartovičová, riaditeľka
Kontaktná osoba: Mgr. Zuzana Bartovičová, riaditeľka
Telefónne číslo: +421 2 62 31 00 65
E-mail: riaditel@dtv.sk

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Obchodné meno : Allevat, s.r.o.
Sídlo : Deväťtinová 54, 821 06 Bratislava
IČO: 46824685
DIČ : 2023596652
Registrácia : Okresný súd Bratislava I. odd. Sro, vložka č. 84073/B
Bankové spojenie : Tatrabanka, a.s.
Číslo účtu : IBAN SK30 1100 0000 0029 2787 9101
Kontaktné údaje : Telefón: 0948 961 481
E-mail: info,,,,vallevat.sk
Zastúpenie : za spoločnosť je oprávnený konať (ďalej len „poskytovateľ“)

Článok I.

Základné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto rámcovú zmluvu v záujme zabezpečenia bezpečnej a plynulej prevádzky výťahov inštalovaných v objektoch objednávateľa podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1 tejto zmluvy, revízie, údržbu a opravy porúch a havarijných stavov, upratovanie v rozsahu a za podmienok dohodnutých v prílohe č. 2 zmluvy.

Článok II.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ je povinný v rámci poskytovania **paušálnych služieb poskytovať** objednávateľovi nasledovné služby:
 - a) Pravidelné odborné prehliadky na overenie bezpečného fungovania a prevádzkovej spôsobilosti výťahov. Pravidelné odborné prehliadky sa vykonávajú každé 3 mesiace pre výťahy s dopravou osôb a každých 6 mesiacov pre výťahy so zakázanou dopravou osôb.
 - b) Pravidelná preventívna údržba v zmysle platnej legislatívy a štandardu zhotoviteľa, pri ktorej sa v rámci návštevy pracovníka zhotoviteľa vykoná aj nutné nastavenie
 - c) Mazanie vrátane pomocného materiálu, doplnenie prevádzkových kvapalín okrem ich kompletnej výmeny
 - d) Čistenie stropu kľetky, strojovne a priehlbne. Pod pojmom čistenie sa rozumie odstránenie nánosov vazelíny a oleja, t.j. nečistôt vzniknutých mazaním a prevádzkou výťahu, ale nie upratovanie (papiere, vysávanie interiéru a pod)
 - e) Vyslobodzovanie uviaznutých osôb z kabíny výťahu 24 hodín denne (non stop)
2. Okrem prác uvedených v bode 1. zhotoviteľ pre objednávateľa zabezpečí:
 - a) Opravy poruchové, poskytované počas normálnej pracovnej doby zhotoviteľa 7:00 – 15:00 hod
 - b) Služby dozorcovi výťahu
 - c) Služby výťahového technika
 - d) Odborné skúšky (3-ročné pre výťahy s dopravou osôb a 6-ročné pre výťahy so zakázanou dopravou osôb) podľa vyhlášky MPSVR č. 508/2009 Z. z.
 - e) Kompletná výmena prevádzkových kvapalín
 - f) Pohotovostné opravy po 15:00 hod
 - g) Upratovanie. Pod pojmom upratovanie sa rozumie upratanie výťahu ako sú odhodnené papiere v priehlbni výťahu, vysávanie a umytie interiéru kabíny, umytie prípadných skiel kabíny a šachty, ošetrovanie nerezových častí a pod.

Článok III.

Odmena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

1. Odmena za poskytovanie služieb uvedených v čl. II ods. 1 tejto zmluvy bola dohodou zmluvných strán stanovená ako **mesačná paušálna platba vo výške 340 EUR bez DPH**. Výška odmeny podľa predchádzajúcej vety cena zahŕňa i cenu materiálu a spotrebovaných súčiastok použitých pri poskytovaní uvedených služieb.
2. Odmena za služby podľa čl. II bod 2. (ďalej aj ako „**mimopaušálne opravy**“) budú vykonané na základe osobitnej objednávky objednávateľa po určení presného rozsahu služieb potrebných na znovuoobnovenie prevádzky zariadení. Poskytovateľ doručí objednávateľovi bezodkladne po vykonaní obhliadky cenovú kalkuláciu, v rámci ktorej

je povinný vypočítať predpokladanú cenu práce v dohodnutých pevných hodinových sadzbách podľa Prílohy č. 3 a cenu potrebných náhradných dielov a komponentov. Predloženú kalkuláciu musí objednávateľ odsúhlasiť vystavením záväznej objednávky.

3. Celková cena za poskytovanie služieb na základe tejto rámcovej zmluvy neprekročí **maximálnu výšku 25 000,- € bez DPH (ďalej ako Maximálna cena)**.
4. Paušálnu cenu bude zhotoviteľ fakturovať mesačne. Cenu za práce podľa čl. II bod 2 bude zhotoviteľ fakturovať až po ukončení týchto prác.
5. Lehota splatnosti faktúr je 30 dni od doručenia objednávateľovi. Faktúra bude uhrádzaná výhradne prevodným príkazom. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa.
6. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu. Prílohou vystavenej mesačnej faktúry za paušálne práce bude súpis skutočne vykonaných prác, odsúhlasený povereným zástupcom objednávateľa. Mesačnú faktúru sa zhotoviteľ zaväzuje doručiť vždy po skončení kalendárneho mesiaca, najneskôr však do piatich dní od odsúhlasenia súpisu skutočne vykonaných prác objednávateľom.
7. Prílohou vystavenej faktúry za práce podľa čl. II bod 2. bude súpis skutočne vykonaných prác, odsúhlasený povereným zástupcom objednávateľa. Takúto faktúru sa zhotoviteľ zaväzuje doručiť po ukončení týchto prác, najneskôr však do piatich dní od odsúhlasenia súpisu skutočne vykonaných prác objednávateľom.
8. Ak faktúra a jej prílohy nebudú obsahovať všetky dohodnuté a zákonné náležitosti, objednávateľ môže takúto faktúru vrátiť zhotoviteľovi s uvedením všetkých nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová 14-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi
9. Faktúry bude zhotoviteľ doručovať na adresu: Zhotoviteľ zároveň doručí vystavenú faktúru objednávateľovi aj v elektronickej forme ako súbor v textovo čitateľnej podobe na adresu:

Článok IV.

Spôsob vykonania diela

1. Zhotoviteľ zodpovedá za odborné vykonávanie diela. Zhotoviteľ je pri vykonávaní diela povinný postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi SR, najmä s vyhláškou č. 508/2009 Z. z.
2. Zhotoviteľ preberá zodpovednosť pri zastupovaní pred orgánmi technickej inšpekcie, orgánmi činnými v trestnom konaní a verejno-právnymi inštitúciami, vyplývajúcu z prevádzky výťahov.
3. Servis výťahov podľa čl. II ods. 1 zahŕňa odstraňovanie prevádzkových porúch, vrátane nevyhnutného materiálu, najmä:

- a) Stroj - nastavenie brzdy, kontrola dotiahnutia kontaktov, dotiahnutie spojov, nastavenie brzdového magnetu
 - b) Rozvádzač a elektroinštalácia strojovne - oprava kontaktov vodičov a prístrojových svoriek, nastavenia prístrojov, odstraňovanie porúch, nastavenia parametrov výťahu, kontrola a nastavenie rýchlostného regulátora,
 - c) Elektroinštalácia a zariadenia v šachte - nastavenie snímačov, nastavenie koncových vypínačov, spínača obmedzovača rýchlosti, oprava kontaktov vodičových svoriek, nastavenie závažia rýchlostného regulátora, upevnenie nárazníkov
 - d) Laná - oprava upevnenia lana
 - e) Kabína a rám kabíny - dotiahnutie spojov, nastavenie spínačov, nastavenie vodiacich čelústí, kabínových dverí, nastavenie závesu rámu kabíny
 - f) Šachtové dvere - nastavenie mechanizmu šachtových dverí, nastavenie krídel dverí
 - g) Šachta - vyčistenie priehlbne šachty od prevádzkového odpadu
10. Vykonané práce podľa tejto zmluvy kontroluje za objednávateľa zodpovedná osoba, ktorá po vykonaní prác podpíše Súpis skutočne vykonaných prác, ktorý tvorí prílohu každej faktúry.

Článok V.

Nahlasovanie a riešenie porúch, havarijných situácií a vyprostovania osôb

1. Poruchy, havarijné situácie a potreba vyprostovania osôb sa nahlasujú nepretržite na telefónnych číslach:
2. Poruchou sa pre účely tejto zmluvy rozumie závada výťahu alebo jeho častí, ktorá neovplyvňuje bezpečnosť prevádzky výťahu. Havarijnou situáciou sa pre účely tejto zmluvy rozumie stav, keď výťah nie je schopný bezpečnej prevádzky..
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť príchod pracovníkov na nahlásenú poruchu **do šiestich hodín**, pokiaľ bola táto nahlásená v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 15:00 hod. a v dňoch pracovného pokoja od 8:00 hod do 12:00 hod. Pokiaľ bola porucha nahlásená mimo tohto času, zásah na odstránenie poruchy sa uskutoční v nasledovný kalendárny deň.
4. V prípade havarijnej situácie a potreby na vyprostenie osôb sa zhotoviteľ zaväzuje zabezpečiť príchod pracovníkov najneskôr **do 60 minút od nahlásenia**, ktoré je zhotoviteľ povinný prijímať nepretržite.
5. Termín odstránenia závad vyžadujúcich dielenskú opravu bude objednávateľovi oznámený zhotoviteľom do 24 hodín od identifikácie poruchy, a to s určením konkrétnej závady výťahového zariadenia a definovaním konkrétnych náhradných dielov potrebných na odstránenie závad.
6. Ak porucha môže byť odstránená len na základe objednávky, jej termín odstránenia určí zhotoviteľ na základe objednávky .
7. V prípade ak je na odstránenie závady v rámci mimopaušálnej opravy potrebný náhradný diel alebo materiál, zhotoviteľ predloží objednávateľovi ponuku s cenou tohto

náhradného dielu alebo materiálu. Cenovo nevýhodnú ponuku zhotoviteľa nie je povinný objednávateľ prijať a identický náhradný diel alebo materiál môže obstaráť u iného dodávateľa. Zhotoviteľ si bude potom fakturovať len ním dodané náhradné diely a hodinovú sadzbu podľa prílohy č.3 tejto zmluvy.

Článok VI.

Záručná doba

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky práce a činnosti vykonávané na základe tejto zmluvy budú realizované na profesionálnej úrovni a v kvalite zodpovedajúcej pre zabezpečenie bezpečnej a bezporuchovej prevádzky zdvíhacích zariadení. Zhotoviteľ nesmie poveriť na výkon dohodnutých činností tretiu osobu.
2. Zhotoviteľ poskytuje na dodaný predmet plnenia záruku počas celej doby platnosti tejto zmluvy.
3. Na servisné a údržbárske práce, na práce vykonané a dodané na základe osobitnej objednávky, sa zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť záruku v trvaní 24 mesiacov od prevzatia prác objednávateľom.
4. Zhotoviteľ neručí za poruchy a vady na výťahových zariadeniach, ktoré vzniknú neodborným zásahom tretej osoby do zariadenia, iba ak je tretia osoba v zmluvnom záväzku so zhotoviteľom.

Článok VII.

Sankcie a náhrada škody

1. Ak zhotoviteľ nezabezpečí príchod zodpovedných pracovníkov na nahlásenú poruchu v súlade s článkom V. ods. 3, zhotoviteľ poskytne objednávateľovi zľavu z nasledujúcej paušálnej ceny vo výške 15 %.
2. Ak zhotoviteľ nezabezpečí príchod pracovníkov v prípade nahlásenia havarijnej situácie alebo na vyprostenie osôb v súlade s článkom V. ods. 5, zhotoviteľ poskytne objednávateľovi zľavu z nasledujúcej paušálnej ceny vo výške 20%.
3. V prípade ak výťahové zariadenie nebude spojzdrnené z dôvodov na strane zhotoviteľa do 24 hodín od nahlásenia poruchy, zhotoviteľ poskytne objednávateľovi zľavu z paušálnej ceny vo výške 20%.
4. V prípade, ak bude výťah mimo prevádzky viac ako 3 dni z dôvodov na strane zhotoviteľa, zhotoviteľ poskytne objednávateľovi zľavu z paušálnej ceny vo výške 100 %.

5. Pri oneskorenej úhrade faktúry objednávateľom je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z neuhradenej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Týmto nie je dotknutý čl. III ods. 6 tretia veta.

Článok VIII. Vzniknuté škody

1. Pri škodách, za ktoré zhotoviteľ zodpovedá, (ktoré vznikli v dôsledku porušenia jeho zmluvných povinností) poskytne zhotoviteľ náhrady na odškodnenie poškodených osôb, na opravu alebo zhotovenie poškodených vecí, prípadne iných škôd, ktoré vznikli v súvislosti s porušením zmluvných povinností zhotoviteľa.
2. Zhotoviteľ prehlasuje, že na účely náhrady škôd v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy má uzatvorenú poisťnú zmluvu s minimálnou výškou poisťného plnenia vo výške 100 000,- Eur. Zhotoviteľ sa zaväzuje počas celej doby trvania tejto zmluvy udržiavať v účinnosti uvedenú poisťnú zmluvu a riadne si plniť všetky svoje povinnosti poisťníka podľa poisťnej zmluvy. V opačnom prípade, je zhotoviteľ povinný nahradiť objednávateľovi spôsobenú škodu a objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody spôsobené treťou osobou alebo vyššou mocou. Bremeno dokazovania ohľadom tretej osoby nesie zhotoviteľ.

Článok IX Platnosť zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to na 4 roky od nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania predpokladanej hodnoty zákazky vo výške 25 000,- Eur bez DPH/ 30 000,- Eur s DPH, podľa toho čo nastane skôr.
2. Zmluvné strany môžu vypovedať zmluvu písomne s trojmesačnou výpovednou lehotou, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
3. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy okamžite v prípade opakovaného porušenia zmluvných povinností zo strany zhotoviteľa.
4. Zmluva nadobúda platnosť aj účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.

Článok X Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach, z ktorých má každé platnosť originálu, pričom zhotoviteľ obdrží 1 vyhotovenie a objednávateľ 1 vyhotovenie.
2. Zmluvné strany si do 10 dní od uzavretia tejto zmluvy nahlásia zodpovedné osoby, oprávnené konať podľa tejto zmluvy.

3. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len so súhlasom oboch zmluvných strán, a to iba formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
4. Pri plnení tejto zmluvy sa riadia zmluvné strany v prvom rade ustanoveniami tejto zmluvy. Vzájomné vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a že túto Zmluvu uzatvárajú na základe ich skutočnej, vážnej, určitej a slobodnej vôle, že nebola uzatvorená v tiesni, pod nátlakom, ani za zvlášť nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Príloha č. 1 Rámcovej zmluvy Technická špecifikácia výťahov

Príloha č. 2 Rámcovej zmluvy – Rozsah pravidelnej údržby v rámci paušálneho plnenia

Príloha č. 3 Rámcovej zmluvy - Cenník hodinových sadzieb

Príloha č. 2 Rámcovej zmluvy
Rozsah pravidelnej údržby v rámci paušálneho plnenia

Pravidelná preventívna údržba vykonávaná každé 3 mesiace:

1. Výťahová šachta a strojovňa

(pre výťah bez strojovne je za strojovňu považovaná horná časť šachty):

- kontrola a doplnenie oleja v stroji
- kontrola a nastavenie brzdy
- čistenie stroja
- kontrola ložísk motora
- kontrola trecieho kotúča
- kontrola šachtových dverí (rovnobežnosť a správna poloha krídiel dverí) a ich mechanizmu
- nastavenie dverných uzávierok šachtových dverí
- kontrola upevnenia vodidiel kabíny
- kontrola a prípadné dotiahnutie skrutiek spojov vodidiel
- kontrola a prípadné dotiahnutie lanových zámkov a svoriek
- kontrola rozvádzača výťahu
- kontrola funkcie vyslobodzovacieho zariadenia
- kontrola hlavných stýkačov
- kontrola osvetlenia šachty
- kontrola signalizácie a tlačidiel vonkajších volieb
- kontrola konektorov a upevnenie elektrických vodičov
- kontrola a prípadné nastavenie cloniek
- kontrola a prípadné nastavenie polohy snímača
- kontrola a prípadné nastavenie všetkých spínačov výťahu
- kontrola elektroinštalácie a závesných káblov v šachte
- kontrola STOP tlačidla v priehlbni šachty
- čistenie šachty – len nečistoty od prevádzky výťahu

2. Kabína:

- kontrola a funkčnosť kabínových volieb a displejov
- kontrola obojsmerného dorozumievacieho zariadenia
- kontrola a vyčistenie elektrickej inštalácie kabíny
- kontrola núdzového osvetlenia a núdzového zvukového zariadenia
- kontrola funkčnosti revíznej jazdy na streche kabíny a STOP tlačidla
- kontrola úrovne zastavovania
- kontrola kabínových dverí (rovnobežnosť a správna poloha krídiel dverí)
- kontrola pohonu kabínových dverí a ich mechanizmu
- vyčistenie zachytávačov, závesov kabíny
- kontrola a nastavenie vôle vodiacich čeľustí kabíny

3. Mazanie:

- výťahového zariadenia, doplnenie oleja podľa potreby, mimo výmeny kompletnej olejovej náplne stroja
- kontrola hladiny oleja v lapačoch oleja, prípadné vyčerpanie oleja

Príloha č. 3 Rámcovej zmluvy

Práce nezahrnuté v paušálnej cene:

- úpravy, ktoré na zvýšenie bezpečnosti nariadi autorizovaná osoba alebo, ktoré vyplývajú zo zmeny legislatívy
- odstránenie závad, ktoré sú spôsobené zlou obsluhou (úmyselné poškodenia, resp. vandalizmus)
- odstránenie následkov havárie spôsobenej neodbornou obsluhou
- samostatná výmena nosných prostriedkov (nosné laná, lano obmedzovača rýchlosti) po záručnej dobe
- prevíjanie motora a práce s tým spojené po záručnej dobe
- sklenárske a murárske práce
- výmena oleja (v pravidelných cykloch)
- vyčerpanie vody zo šachty

Poradové číslo	Popis činnosti	m.j.	Cena za m.j. v EUR bez DPH	Cena za m.j. v EUR s DPH
1.	Mechanické práce	1 hod	19,50,-	23,40,-
2.	Elektroinštlačné práce	1 hod	19,50,-	23,40,-
3.	Programovacie práce	1 hod	19,50,-	23,40,-