

Zmluva o poskytovaní servisu výpočtovej techniky č. 01/2025
uzavretá podľa § 269 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**Zmluva**“)

Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: GRMA, s.r.o.
Štatutárny zástupca : Ing. Marián Graus
So sídlom: Bulharská 78, 821 04 Bratislava
IČO: 35859563
IBAN: SK6902000000001727059358
SWIFT: SUBASKBX
Spoločnosť zapísaná do obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, odd. S.r.o, vložka č.29007/B
(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: Dom tretieho veku
Štatutárny zástupca : Denisa Vágner MSc., MBA riaditeľka
So sídlom: Polereckého č. 2, 851 04 Bratislava
IČO: 30842344
DIČ: 2020914280
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o poskytovaní servisu výpočtovej techniky:

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje poskytovať servis na zariadenie výpočtovej techniky v majetku verejného obstarávateľa (osobné počítače s príslušenstvom – tlačiarne, modemy, server, faxy, skenery, aktívne a pasívne prvky počítačovej siete), ktoré sú umiestnené v jeho prevádzke Domu tretieho veku na Polereckého 2 v Bratislave. Servis bude poskytovaný podľa potrieb objednávateľa na základe objednávky.
2. Touto zmluvou sa objednávateľ zaväzuje poskytovať súčinnosť pri vykonávaní dohodnutých činností zhotoviteľom a uhrádzať zhotoviteľovi cenu dohodnutú v tejto zmluve.
3. Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje dostatočným materiálным a personálnym vybavením s odbornou kvalifikáciou a je spôsobilý a oprávnený vykonávať činnosti a poskytovať služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

Článok II. Základné pojmy

1. Pod pojmom hardwarové zariadenia (ďalej aj „**HW**“) sa na účely tejto zmluvy rozumejú akékoľvek zariadenia výpočtovej techniky využívané teraz, alebo v budúcnosti objednávateľom.
2. Pod pojmom software (ďalej aj „**SW**“) sa na účely tejto zmluvy rozumie každý počítačový program, ako súbor príkazov a inštrukcií použitých priamo, alebo nepriamo v počítači, napísané, alebo vyjadrené v zdrojovom, alebo v strojovom kóde, ktorý objednávateľ využíva, alebo bude v budúcnosti využívať.
3. Pod pojmom súvisiace činnosti sa na účely tejto zmluvy rozumejú činnosti vykonávané Zhotoviteľom, ktoré priamo, alebo nepriamo súvisia s hardwarovými zariadeniami alebo so software, napr. zabezpečenie riadneho fungovania internej počítačovej siete (LAN), zabezpečenie aktívnej a permanentnej antivírovej ochrany prostredníctvom objednávateľom zvoleného a obstaraného antivírového programu, zabezpečenie konfigurácie pripojenia na internet (WAN), poradenstvo pre LAN, WAN a PC klientov, telefonický hotline, vedenie servisného denníka a pod.
4. Pod pojmom správa hardwarových zariadení sa na účely tejto Zmluvy rozumejú všetky činnosti potrebné k zabezpečeniu riadneho fungovania hardwarových zariadení, najmä kontrola a správa PC siete, monitorovanie LAN, správa a servis serverov, inštalácia serverov a ich pripojenie do PC siete, rekonfigurácia serverov, konfigurácia a pripojenie nových PC staníc do počítačového systému, reinstalácia a upgrade PC staníc, inštalácia iných hardwarových zariadení, zariadenie opravy jednotlivých zariadení PC staníc a ich periférnych zariadení, individuálne poradenstvo a konzultácie ohľadom hardwarových zariadení, riešenie špecifických problémov hardwarových zariadení, defragmentácia a údržba diskov.
5. Pod pojmom správa software sa na účely tejto zmluvy rozumejú všetky činnosti potrebné k zabezpečeniu riadneho fungovania software, najmä inštalácia a údržba software vrátane operačných programov, správa aplikácií používaných objednávateľom, správa užívateľského a špeciálneho software objednávateľa, správa e-mailovej pošty a schránok, individuálne poradenstvo a konzultácie ohľadom software, riešenie špecifických problémov software.

Článok III.

Výkon správy hardwarových zariadení, software a súvisiacich činností

1. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je sídlo objednávateľa. Zmluvné strany si môžu dohodnúť vykonanie činností zhotoviteľa podľa predmetu tejto zmluvy aj na inom mieste, napr. vzdialenou správou prostredníctvom vzdialeného prístupu na server objednávateľa.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa telefonický (na tel. čísle 0903702192) a emailový (na adrese: graus@grma.sk) hotline, a to v pracovných dňoch počas pracovných hodín od 8.00 hod. do 16.30 hod., za účelom nahlasovania požiadaviek objednávateľa a riešenia vzniknutých problémov súvisiacich s predmetom tejto zmluvy.
3. Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby boli činnosti vykonané v čase podľa predchádzajúceho bodu, po vzájomnej dohode zmluvných strán môžu byť činnosti vykonané aj v termínoch mimo základnej doby podľa predchádzajúceho bodu, a to aj v dňoch pracovného pokoja a pracovného voľna, ako aj v nočných hodinách.
4. Zhotoviteľ je povinný vykonávať správu výpočtových zariadení, zálohovanie počítačov, služby pre počítačové siete ako aj softvérové služby na správu siete (ďalej len „**Správa**“) priebežne v kalendárnom mesiaci. Priebežnú Správu vykonáva zhotoviteľ v mieste poskytovania služby alebo vzdialenou správou. Pri priebežnom výkone Správy zhotoviteľ najmä vykoná kontrolu správneho fungovania HW a SW, aktualizáciu antivírových software, aktualizáciu, t. j. dostupný update alebo upgrade iného objednávateľom používaného software, diagnostiku závad HW a SW a návrh

optimálneho riešenia zistených závad, monitoring záťaže serverov podľa potrieb objednávateľa, ako aj iných činnosti súvisiacich so Správou podľa potrieb objednávateľa.

5. Zhotoviteľ je povinný vykonávať Správu a súvisiace činnosti aj na základe požiadaviek objednávateľa. Požiadavky na činnosti zadáva objednávateľ vo forme emailových alebo telefonických objednávok na kontakty uvedené v bode 2 tohto článku zmluvy.
6. Zhotoviteľ je povinný zahájiť vykonávanie objednanej činnosti v pracovné dni najneskôr do 24 hodín od doručenia objednávky. Ak závada, pre ktorú sa činnosť objednáva, predstavuje poruchu vážnym spôsobom obmedzujúcu objednávateľa, je zhotoviteľ povinný nastúpiť na odstraňovanie predmetnej poruchy počas pracovnej doby do 5 hodín od doručenia objednávky. Vážnym obmedzením objednávateľa sa rozumie také obmedzenie, ktoré objednávateľovi znemožňuje vykonávanie obvyklých činností zvyčajným spôsobom.
7. Zhotoviteľ je povinný vykonať objednanú činnosť, príp. vyriešiť požiadavku objednávateľa do 48 hodín od doručenia objednávky podľa bodu 5. tohto článku.
8. Zhotoviteľ je povinný vykonávať správu a vytváranie webovej stránky Objednávateľa.
9. Dodržanie lehoty na začatie objednaných činností podľa bodu 6. tohto článku a na vykonanie objednaných činností podľa bodu 7. tohto článku zhotoviteľom je závislé od poskytnutia súčinnosti objednávateľom.
10. Zmluvné strany potvrdia vykonanie jednotlivých činností zhotoviteľom, ktoré budú vykonané ON SITE v sídle objednávateľa, obojstranným podpísaním pracovného listu. Zhotoviteľ súčasne vykonaná záznam v servisnom denníku. Pracovný list sa vyhotoví a podpíše bezodkladne po vykonaní konkrétnej činnosti a jeho obsahom musí byť uvedenie vykonávanej činnosti a jej časový rozsah (dátum a čas začiatku, dátum a čas ukončenia a dátum a čas prerušenia činností).
11. Zhotoviteľ je oprávnený a súčasne povinný upozorňovať objednávateľa na nevhodnosť HW, ak ich konfigurácia nezodpovedá požiadavkám používaných SW, alebo požiadavkách objednávateľa na činnosť HW. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za výsledok činnosti podľa tejto zmluvy, ak objednávateľ, napriek písomnému upozorneniu zhotoviteľa podľa tohto bodu, trval na využívaní nevhodného HW.
12. Objednávateľ nesmie sám vykonávať na HW a SW, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej dodávateľom alebo výrobcom daného HW a SW.
13. V prípade omeškania zhotoviteľa s plnením v termínoch dohodnutých v tomto článku zmluvy je objednávateľ oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR za každý deň meškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v celom rozsahu.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 3 (slovom „tri“) roky odo dňa účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu stanoveného na celkovú cenu za plnenie zhotoviteľa na základe tejto zmluvy, ktorý je vo výške 15 000,- (slovom „pätnásťtisíc“) EUR, ak dôjde k vyčerpaniu tohto finančného limitu pred uplynutím 3 (slovom „troch“) rokov.
2. Objednávateľ nebude poskytovať za realizáciu predmetu Zmluvy preddavky a ani zálohy.
3. Objednávateľ si so Zhotoviteľom dojednal hodinovú sadzbu vo výške 34,44 EUR (slovom: tridsať eur) s DPH.
4. Cena za predmet plnenia Zmluvy je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva Zákon o cenách v znení neskorších predpisov.

5. Objednávateľ uhradí cenu za odpracované hodiny na základe účtovného dokladu - faktúry vystavenej zhotoviteľom a doručenej objednávateľovi.
6. Zhotoviteľ vystaví faktúru na zaplatenie celkovej ceny do 5 dní od začiatku kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa hodinová cena hradí.
7. Zhotoviteľ vystaví účtovný doklad s lehotou splatnosti 30 dní od jeho doručenia objednávateľovi a objednávateľ sa zaväzuje vyúčtovanú hodinovú cenu v tejto lehote uhradiť. V prípade omeškania s úhradou vyúčtovanej ceny je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej sumy za každý deň meškania.
8. Zhotoviteľ bude účtovať objednávateľovi DPH v zmysle platných právnych predpisov. DPH bude zhotoviteľ účtovať spoločne s cenou podľa tohto článku.
9. Faktúra vystavená zhotoviteľom musí spĺňať náležitosti daňového dokladu. Súčasťou faktúry, ktorou bude fakturovaná hodinová cena, musí byť pracovný list podpísaný poverenými osobami obidvoch zmluvných strán. Objednávateľ je oprávnený do dátumu splatnosti vrátiť faktúru, ktorá neobsahuje požadované náležitosti, zhotoviteľovi. Lehota splatnosti faktúry sa v takom prípade počíta od doručenia opravenej faktúry.
10. Cena podľa tejto zmluvy bude hradená bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa uvedený na prvej strane tejto zmluvy. Za deň zaplatenia príslušnej faktúry sa považuje deň odpísania príslušnej fakturovanej ceny z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je oprávnený použiť na výkon činností podľa tejto zmluvy aj inú osobu. Za výkon činností tretími osobami však zodpovedá, akoby činnosť vykonával sám. Akékoľvek nároky či požiadavky objednávateľa z tejto zmluvy si objednávateľ uplatňuje v plnom rozsahu u zhotoviteľa bez ohľadu na to, či mu konkrétne služby alebo činnosti budú poskytnuté subdodávateľom zhotoviteľa.
2. Objednávateľ je povinný poskytovať zhotoviteľovi pri výkone činností podľa tejto zmluvy potrebnú súčinnosť. Povinnosť objednávateľa poskytnúť potrebnú súčinnosť spočíva najmä v umožnení prístupu do priestorov objednávateľa, k HW, SW a v poskytnutí nevyhnutných informácií a podkladov.
3. Zhotoviteľ je pri vykonávaní činností podľa tejto zmluvy povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a dbať na záujmy objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať v súlade so všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a zároveň rešpektovať práva tretích osôb, najmä autorské práva a práva priemyselného vlastníctva k HW a SW.
4. Zhotoviteľ je oprávnený uskutočniť vzdialený prístup do systému objednávateľa len s jeho vedomím a s jeho predchádzajúcim súhlasom, ktorý musí byť udelený pri každom vzdialenom prístupe samostatne.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať a poskytovať si navzájom súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.
6. Zhotoviteľ je povinný upozorniť objednávateľa na nevhodnosť pokynov daných mu objednávateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo zhotoviteľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak zhotoviteľ písomne upozorní objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov a objednávateľ bude napriek tomu trvať na vykonaní činností podľa daných pokynov, nezodpovedá zhotoviteľ za prípadné vady plnenia spôsobené nevhodnými pokynmi objednávateľa. Ak zhotoviteľ písomne neupozorní objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov, zodpovedá aj za vady spôsobené nevhodnými pokynmi objednávateľa.
7. Zmluvné strany určujú osobu oprávnenú na komunikáciu s druhou zmluvnou stranou nasledovne:

- za objednávateľa Denisa Vágner MSc., MBA, e-mail: riaditel@dtv.sk, veducaprevadzky@dtv.sk, tel. 02/32333-

614, 615 (uvedená osoba je oprávnená za objednávateľa odsúhlasovať pracovné listy), - za zhotoviteľa Ing. Marián Graus, e-mail: graus@grma.sk, tel. 0903702192.

Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek zmeniť osoby určené na komunikáciu s druhou zmluvnou stranou, sú však povinné o tom bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 (slovom „troch“) dní, písomne informovať druhú zmluvnú stranu.

Článok VI.

Ochrana autorských práv

1. Objednávateľ zodpovedá za to, že žiadne počítačové programy (software) inštalované na HW, ku ktorým zhotoviteľ vykonáva činnosti podľa tejto zmluvy, nie sú inštalované, používané alebo nie je s nimi inak nakladané spôsobom, ktorým by boli porušované práva autora predmetného software. To neplatí, ak bude s počítačovými programami nakladať zhotoviteľ pri plnení tejto zmluvy – v tom prípade zhotoviteľ zodpovedá za to, že pri výkone činností podľa tejto zmluvy nebudú porušované práva autora predmetného software.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy postupovať tak, aby nedochádzalo k zásahu do SW alebo k manipulácii so SW nad rozsah dovolený zákonom alebo objednávateľovi udelenou licenciou. V prípade, ak zhotoviteľ poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety a autor alebo osoba vykonávajúca práva autora k predmetnému SW si uplatnia voči objednávateľovi nárok na náhradu škody alebo iné nároky, zaväzuje sa zhotoviteľ v tom prípade objednávateľa odškodniť v celom rozsahu.

Článok VII.

Obchodné tajomstvo, povinnosť mlčanlivosti

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva druhej zmluvnej strany, alebo ktorých udržiavanie v tajnosti si druhá zmluvná strany osobitne vyhradila. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po ukončení tejto zmluvy a to až do doby, pokiaľ sa uvedené skutočnosti nestanú všeobecne známymi.
2. Pod obchodným tajomstvom zmluvné strany rozumejú všetky skutočnosti obchodnej, výrobnnej alebo technickej povahy súvisiace s podnikmi zmluvných strán, ktoré majú aspoň potencionálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu a nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné.
3. Zmluvné strany budú zaobchádzať ako s dôvernými so všetkými informáciami a dokumentmi, ktoré jej druhá zmluvná strana odovzdá, v súlade s touto zmluvou, alebo jej budú odovzdané na rokovaníach vzťahujúcich sa k tejto zmluve a bez predchádzajúceho konkrétneho a jednoznačného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužije a nezverejní akúkoľvek časť dôverných informácií, alebo dokumentov tretím osobám.
4. Tieto povinnosti sa vzťahujú aj na zamestnancov zmluvných strán a osoby použité zmluvnou stranou na plnenie tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú rovnako ako v bodoch 1. a 3. tohto článku pristupovať k informáciám získaným pri výkone tejto zmluvy. Objednávateľ si osobitne vyhradzuje, aby zhotoviteľ zachovával mlčanlivosť o akýchkoľvek informáciách, dokumentoch a ich obsahu, ktoré mu budú sprístupnené alebo prístupné zo systému objednávateľa počas vykonávania činností podľa tejto zmluvy ON SITE alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu.

6. Povinnosťou mlčanlivosti podľa tejto zmluvy nie je dotknuté právo zmluvných strán uplatniť si nároky z tejto zmluvy na súde a za tým účelom sprístupniť súdu informácie v rozsahu nevyhnutnom na uplatnenie nárokov.
7. V prípade, ak zhotoviteľ poruší povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku, je objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v celom rozsahu.

Článok VIII.

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že jeho činnosti (najmä servisné zásahy) budú vykonané podľa podmienok uvedených v zmluve a že počas záručnej doby budú ním vykonané opravy a zásahy spĺňať požiadavky dohodnuté v tejto zmluve.
2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré bude mať výsledok jeho činnosti v čase jeho odovzdania resp. poskytnutia objednávateľovi. Za vady, ktoré vznikli po odovzdaní, zodpovedá, ak boli spôsobené porušením jeho povinností alebo ak sa na nevzťahuje záruka podľa bodu 3. tohto článku zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi na ním vykonané práce a činnosti podľa tejto zmluvy záruku. Dĺžku záručnej doby poskytuje zhotoviteľ v trvaní 24 mesiacov a začína plynúť v deň nasledujúci po dni odovzdania alebo poskytnutia výsledku jeho činnosti na základe tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad vady plnenia zhotoviteľa má objednávateľ počas záručnej doby právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatne a bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín, odstrániť zistené vady.

Článok IX.

Zánik zmluvy

1. Ktorákoľvek zmluvná strana má právo vypovedať túto zmluvu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane aj bez udania dôvodov, a to v trojmesačnej výpovednej dobe, ak bude výpoveď daná zo strany zhotoviteľa a v dvojmesačnej výpovednej dobe, ak bude výpoveď daná zo strany objednávateľa. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane.
2. Objávateľ je oprávnený okamžite písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že zhotoviteľ poruší podstatné zmluvné povinnosti. Za podstatné zmluvné povinnosti sa považuje predovšetkým riadne a včasné vykonanie predmetu zmluvy podľa zmluvne dohodnutých podmienok a v dohodnutých lehotách.
3. Zhotoviteľ je oprávnený okamžite písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, že objednávateľ nezaplatí oprávnené fakturovanú cenu v zmysle platobných podmienok ani do 60 dní od uplynutia dohodnutej lehoty na zaplatenie.
4. V prípade odstúpenia niektorej zmluvnej strany od zmluvy je toto odstúpenie voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení.
5. Odstúpením od tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na zmluvné pokuty a úroky z omeškania a nároky vyplývajúce z ustanovení o poskytovaní záruky a zodpovednosti za vady.
6. Zmluvné strany môžu zmluvný vzťah založený touto zmluvou ukončiť formou vzájomnej písomnej dohody.
7. V prípade predčasného ukončenia zmluvy odstúpením, výpoveďou alebo dohodou bude zhotoviteľovi zaplatená cena podľa čl. IV. tejto zmluvy za činnosti a plnenia riadne poskytnuté do

ukončenia zmluvy. Ak táto zmluva bude ukončená v priebehu kalendárneho mesiaca, určí sa počet hodín v pomernej výške zodpovedajúcej časti kalendárneho mesiaca do ukončenia zmluvy.

Článok X.
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
2. Zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Zmeny a doplnenie tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky na webovom sídle objednávateľa. Ak sa táto zmluva na webovom sídle objednávateľa nezverejní do troch (3) mesiacov odo dňa jej uzavretia, platí, že k uzavretiu zmluvy nedošlo. Zhotoviteľ týmto vyslovuje súhlas so zverejnením zmluvy.

5. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, bez nátlaku, s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

za objednávateľa:

za zhotoviteľa:

.....
Dom tretieho veku
Denisa Vágner MSc., MBA

riaditeľka

.....
GRMA, s.r.o.
Ing. Marián Graus

konateľ